

MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

Protocolo de Seguridad e Higiene

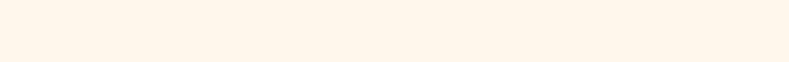
Para proteger a nuestro personal y a nuestros clientes, todas las personas que trabajan en SPA MUND serán **controladas diariamente** con un cuestionario de salud protocolar del Ministerio de Salud (MINSAL) y con la toma de temperatura.

Para resguardar la salud de todos, agradecemos cumplir este protocolo.

[Reserva aquí](#)

En todas las instalaciones de Spa Mund:

- Se aplicarán desinfectantes y se ventilará cada 1 hora. Las cabinas serán sanitizadas cada vez que sean utilizadas.
- Habrá el mínimo de personal atendiendo por sector.
- El ascensor será sanitizado en el caso de ser utilizado.
- El personal de todas las áreas de nuestro spa, está capacitado para prevenir contagios y aplicar las normativas de seguridad correspondientes.



Al llegar a Spa Mund, usted deberá



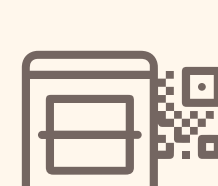
Ingresar con mascarilla y utilizarla mientras se encuentre al interior del Spa.



Limpiar sus zapatos en el limpiapiés de desinfección habilitado en la mampara de acceso.



Limpiar sus manos con alcohol gel disponible en el acceso y realizar toma de temperatura en recepción.



Ingresar con Pase de Movilidad. (Sólo mayores de 18 años)



Seguir la ruta delimitada con colores para tomar su servicio.

En recepción, usted podrá entregar su giftcard, su compra anterior o pagar los servicios sólo con tarjeta. La máquina será desinfectada después de cada uso.

Consideraciones:

- Sólo podemos recibir clientes que hayan agendado su hora en www.spamund.cl (Masajes) o también en los teléfonos +56976284571 y 226780200 (Masajes a domicilio, clases, piscina y sauna). Mayores de 18 años deben ingresar con pase de movilidad.
- **Horario Masajes en Spa:** De lunes a sábado de 9:00 a 20:00 hrs.
- **Horario Masajes a domicilio:** De lunes a jueves de 14:00 a 17:00 hrs
- **Horario Clases en el agua y Piscina recreacional:** Consultar horarios en menú servicios de la página web.
- Todos los estacionamientos se encuentran habilitados para clientes
- Agradecemos llegar con un máximo de 15 min. antes de la hora reservada.
- Personal de Spa Mund lo recibirá y lo llevará o dirigirá a su cabina, sauna, clase o piscina.
- **No podrán asistir acompañantes, ni menores de 18 años.**

Masajes

Agradecemos **anular su hora** si no va a poder asistir, con al menos **6 horas de anticipación.**

Piscina Recreacional y Sauna

El pago anticipado asegura su aforo. No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.

Se requiere pase de Movilidad. Cualquier consulta puede hacerla en recepción, a contacto@spamund.cl o al +56976284571

[Reserva aquí](#)

Protocolo Masajes y Belleza



Todos los clientes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su Pase de Movilidad para mayores de 18 años.**



La masajista desinfectará la cabina con amonio cuaternario y sus manos con alcohol gel, en presencia del cliente. La masajista o especialista utilizará mascarilla, cofia y cubre zapatos.

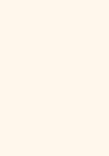


El cliente deberá desvestirse y vestirse en la cabina. Deberá retirarse del Spa después de terminado su masaje o atención.



Dentro de las cabinas, el canasto de ropa tendrá una bolsa plástica que será usada una vez por cada cliente y luego desechada.

Protocolo Piscina Recreacional y Clases



Todos los clientes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su Pase de Movilidad para mayores de 18 años.**



Piscina: Reservas a +562 2678 0200 | +569 762 84571. El pago anticipado asegura su aforo. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**



Llegar con un máximo de 15 minutos de anticipación a la clase.



Traer su propia toalla, gorra y lentes de agua. (Obligatorio el uso de pañales de agua en menores de 3 años)



Obligatorio el uso de mascarilla fuera del agua.



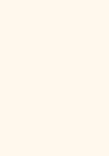
Botella plástica personal de agua.



Mantener la distancia de 1 metro con el resto de los usuarios de la piscina | lockers | vestidores | duchas | espacios comunes de los vestidores.

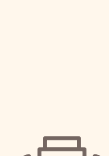


No está permitida la asistencia de acompañantes que esperen dentro del Spa.



Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina. Menores de 14 años deben asistir a la piscina con un adulto.

Protocolo Sauna



Todos los clientes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su Pase de Movilidad para mayores de 18 años.**



Deberá cumplir con todas las normas de ingreso y utilizar las sandalias que deberá traer, sabanilla y toallas desinfectadas que serán entregadas en el Spa.



Tener hora reservada al teléfono **+562 2678 0200 | +569 762 84571** y pagado el día anterior para asegurar su aforo, en caso contrario se liberará la reserva. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**



El horario de funcionamiento será de lunes a sábado de 10:00 a 20:00 hrs, con 15 minutos entre bloque y bloque para desinfección.



La permanencia total en el sector sauna será de 1 hora y 45 minutos.

Los horarios de inicio de cada bloque son

LUNES A SÁBADO

10:00 / 12:00 / 14:00 / 16:00 / 18:00 hrs.

Consideraciones Generales:

- Se permitirá el ingreso de 12 hombres y 12 mujeres por bloque horario a la sauna | vapor en el horario reservado.
- Podrá haber un máximo de 3 personas a la vez, al interior de cada cabina sauna | vapor y pileta fría. Manteniendo la distancia de 1 mt. entre personas.
- Utilizar mascarilla certificada.
- Las personas deberán bañarse antes y después del uso de las instalaciones.
- Las toallas y sabanillas deben ser dejadas en el canasto habilitado.
- No se extenderá horario en el caso que la persona llegue tarde a su reserva.
- En el caso de incumplimiento de alguna de las normas o instrucciones el Spa se reserva el derecho de solicitar que abandone las instalaciones.
- No habrá reembolso en el caso de no asistir con una reserva pagada.
- Los asistentes deberán traer su propia agua en botellas plásticas.
- Pueden asistir solo mayores de 18 años con Pase de Movilidad.