

## MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

# Protocolo de Seguridad e Higiene

Para proteger a nuestro personal y a nuestros clientes, todas las personas que trabajan en +MUND serán **controladas** con un cuestionario de salud protocolar del Ministerio de Salud (MINSAL) y con la toma de temperatura.

**Para resguardar la salud de todos, agradecemos cumplir este protocolo.**

[Reserva aquí](#)

## En todas las instalaciones de Spa Mund:

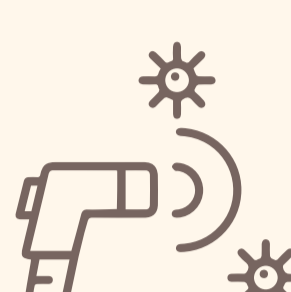
- Se aplicarán desinfectantes y se ventilará cada 1 hora.
- Las cabinas serán sanitizadas cada vez que sean utilizadas.
- Habrá el mínimo de personal atendiendo por sector.
- El personal de todas las áreas de nuestro spa +MUND, está capacitado para prevenir contagios y aplicar las normativas de seguridad correspondientes.



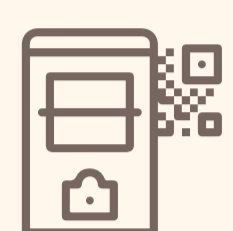
## Al llegar a Spa Mund, usted deberá



Ingresar con mascarilla y utilizarla mientras se encuentre al interior del Spa.



Limpiar sus manos con alcohol gel disponible en el acceso y realizar toma de temperatura en recepción.



Ingresar con Pase de Movilidad. (Sólo mayores de 18 años)



Seguir la ruta delimitada con colores para tomar su servicio.

## Consideraciones:

- Sólo podemos recibir clientes que hayan agendado su hora en [www.masmund.cl](http://www.masmund.cl) (Masajes y belleza) o también en los teléfonos +56976284571 y 226780200 (Vitacura) y 223639889 - 966462276. (Parque Arauco) o 226189695 y 948733644 (Costanera) o [contacto@masmund.cl](mailto:contacto@masmund.cl) (clases, piscina y sauna).
- Mayores de 18 años deben ingresar con pase de movilidad.
- Horario Masajes : De lunes a Domingo de 10:00 a 20:00 hrs.
- Horario Masajes a domicilio: De lunes a jueves de 14:00 a 17:00 hrs (actualmente no disponible)
- Horario Clases en el agua y Piscina recreacional: Consultar horarios en menú servicios de la página web.
- Todos los estacionamientos se encuentran habilitados para clientes Life & Spa.
- Agradecemos llegar 15 min antes de la hora reservada.

## Masajes

Agradecemos **anular su hora** si no va a poder asistir, con al menos **6 horas de anticipación.**

## Piscina Recreacional y Sauna

**El pago anticipado asegura su aforo.** No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.

**Se requiere pase de Movilidad.**

Cualquier consulta puede hacerla en recepción, a [contacto@masmund.cl](mailto:contacto@masmund.cl) o al +56976284571

[Reserva aquí](#)

## Protocolo Masajes y Belleza



Presentar su **Pase de Movilidad** para mayores de 18 años.



La masajista desinfectará la cabina con amonio cuaternario y sus manos con alcohol gel. La masajista o especialista utilizará mascarilla y cofia.



El cliente deberá desvestirse y vestirse en la cabina.



Dentro de las cabinas, el canasto de ropa tendrá una bolsa plástica que será usada una vez por cada cliente y luego desechada.

## Protocolo Piscina Recreacional y Clases



Presentar su **Pase de Movilidad** para mayores de 18 años.



Piscina: Reservas a +562 2678 0200 | +569 762 84571. El pago anticipado asegura su aforo. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**



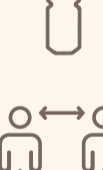
Llegar con un máximo de 15 minutos de anticipación a la clase.



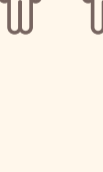
Traer su propia toalla, gorra y lentes de agua. (Obligatorio el uso de pañales de agua en menores de 3 años)



Obligatorio el uso de mascarilla fuera del agua.



Botella plástica personal de agua.



Mantener la distancia de 1 metro con el resto de los usuarios de la piscina | lockers | vestidores | duchas | espacios comunes de los vestidores.



Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina. Menores de 14 años deben asistir a la piscina con un adulto.

## Protocolo Sauna



Servicio para mayores de 18 años. Deberán **presentar Pase de Movilidad.**



Deberá cumplir con todas las normas de ingreso y utilizar las sandalias que deberá traer, sábanilla y toallas desinfectadas que serán entregadas en el Spa.



Tener hora reservada al teléfono **+562 2678 0200 | +569 762 84571** y pagado el día anterior para asegurar su aforo, en caso contrario se liberará la reserva. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**



El horario de funcionamiento será de lunes a viernes de 11:45 a 19:45, sábados y domingos de 10:00 a 19:45hrs, con desinfección entre bloque y bloque.



La permanencia en el sector sauna será de 2 horas 15 minutos aproximadamente, dependiendo del bloque al que asista.

Los horarios de inicio de cada bloque son

**LUNES A VIERNES**

11:45 / 14:30 / 17:15 hrs.

**SÁBADO, DOMINGO Y FESTIVOS.**

10:00 / 12:30 / 15:00 / 17:30 hrs.

## Consideraciones Generales:

- Se permitirá el ingreso de 15 hombres y 15 mujeres por bloque horario al sauna | vapor en el horario reservado.
- Podrá haber un máximo de 5 personas a la vez, al interior de cada cabina sauna | vapor y pileta fría. Manteniendo la distancia de 1 mt. entre personas.
- Utilizar mascarilla.
- Las personas deberán bañarse antes y después del uso de las instalaciones.
- Las toallas y sábanillas deben ser dejadas en el canasto habilitado.
- No se extenderá horario en el caso que la persona llegue tarde a su reserva.
- En el caso de incumplimiento de alguna de las normas o instrucciones el Spa se reserva el derecho de solicitar que abandone las instalaciones.
- No habrá reembolso en el caso de no asistir con una reserva pagada.
- Los asistentes deberán traer su propia botella plástica.
- Pueden asistir sólo mayores de 18 años con Pase de Movilidad.