

Protocolos de Atención

+MUND
— life & spa —

+MUND
— relax —

De acuerdo a lo enunciado por el Ministerio de Salud (MINSAL) a partir del 01 de octubre de 2022, en todas las instalaciones de +MUND



El uso de mascarilla será voluntario tanto para los clientes como para el personal.



No se requerirá pase de movilidad para utilizar los servicios de +MUND



El aforo estará definido por la capacidad máxima propia de cada sector de +MUND



Se mantendrán las sanitizaciones en todas las áreas. Desinfección de cabina después de cada masaje. Disponibles mascarillas, alcohol gel y termómetro en recepción.

Masajes

HORARIO MASAJES/BELLEZA

+MUND life & SPA : de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 hrs.

+MUND Relax: de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 hrs.

+MUND Express (módulos): de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 hrs.

Masajes a domicilio: De lunes a jueves de 14:00 a 17:00 hrs. *SUSPENDIDO TEMPORALMENTE.*

Servicio para mayores de 18 años. Se requiere reserva previa, a excepción de los masajes express en silla, donde la atención es por orden de llegada.

Agradecemos llegar con un mínimo de 15 min. antes de la hora reservada, personal de +MUND lo recibirá y lo llevará a su cabina.

En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.

Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.

Agradecemos anular su hora con al menos 6 horas de anticipación

Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.

Sauna

Consultar horarios en menú servicios de la página web.

Servicio para mayores de 18 años.

Se entregara un máximo de 2 toallas y 2 paños por persona y por bloque reservado.

Traer botella plástica personal de agua.

No habrá extensión de horario en caso de llegar tarde a su reserva, ni habrá devolución de dinero.

Capacidad total 25 personas.

Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.

Reservas telefónicas o a contacto@masmund.cl con al menos 72 horas de anticipación (indicar nombre, rut, teléfono, dirección en el mail, día y bloque al que quiere asistir).

Clases Piscina

Consultar horarios en menú inferior de la página web.

Para asistir a clases debe tener su hora pagada y confirmada.

Agradecemos llegar con un mínimo de 15 min. antes de la hora de la clase.

Menores de 3 años deben usar pañal de agua.

Traer traje de baño, chalitas, gorra (uso obligatorio) y toalla.

Traer botella plástica personal de agua.

El apoderado podrá entrar al sector piscina solo la primera clase, salvo excepciones indicadas por el profesor.

Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina.

Capacidad total 210 personas.

Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.

Piscina recreacional & Cumpleaños

Consultar horarios en menú/piscina y servicios/cumpleaños de la página web.

Agradecemos llegar con un mínimo de 15 min. antes de la reserva

Todas las personas deben ducharse antes de entrar el agua, en la ducha habilitada en el sector piscina.

Traer traje de baño, chalitas, gorra (uso obligatorio) y toalla.

No habrá extensión horario en caso de llegar tarde.

Menores de 14 años tienen que entrar a la piscina con adulto.

Menores de 3 años deben usar pañal de agua.

Edad mínima para cumpleaños 4 años.

No se permitirá el uso de ningún implemento en agua.

Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina.

Capacidad total 210 personas.

Reservación piscina recreacional vía telefónica o a contacto@masmund.cl con al menos 72 horas de anticipación (indicar nombre, rut, teléfono, dirección en el mail, día y bloque al que quiere asistir).

+MUND se reserva el derecho de solicitar que abandone las instalaciones en el caso de no cumplir con las normativas.