

Protocolos Generales

+MUND
— life & spa —

+MUND
— relax —

Masajes:

Horarios MASAJES/BELLEZA +MUND life & SPA: de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 hrs.

*MUND Relax: de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 hrs.

+MUND Express (módulos): de lunes a domingo de 10:00 a 20:30 hrs.

- Masajes a domicilio: SUSPENDIDO TEMPORALMENTE.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Se requiere reserva previa, a excepción de los masajes express en silla, donde la atención es por orden de llegada.
- Agradecemos llegar con un mínimo de 15 min. antes de la hora reservada.
- Al llegar regístrate en recepción. Personal de +Mund lo llevará a los vestidores, donde los Lockers disponen de bata, ropa interior desechable, toalla y cubre calzado.
- Su masajista los llevará al vestuario, donde se podrá duchar.
- Los masajes se realizan con ropa interior, pudiendo utilizar la desechable disponible en su locker o quedarse con la suya.
- En los canastos deberá dejar todos los elementos utilizados propiedad de +Mund.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedara inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- La cancelación de horas y los casos reiterados de no presentación otorgan a +MUND la autoridad para bloquear el RUT. En esta situación, el cliente únicamente podrá ser atendido de forma presencial y solo si hay disponibilidad de horas en ese momento.
- Anulación de horas con al menos 6 horas de anticipación.
- Con la reserva los clientes aceptan cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.

Spa:

Horarios en menú servicios de la página web.

- Servicio para mayores de 18 años.
- La zona de Spa es considerada lugar de silencio.
- Se recomienda reservar previamente para asegurar su cupo. Nuestro aforo es 12 personas en spa Hombre y 12 personas en spa mujer.
- Al llegar regístrate en recepción, quienes le entregaran una pulsera con código QR, el cual le dará acceso a 3 horas en el sector de sauna seco, baño de vapor, hidromasaje y terraza.
- El locker dispone de bata, bajada de baño, toalla y zapatitos; los que deberán se dejados en los canastos habilitados para ello.
- Recomendamos traer botella personal para hidratación.
- Uso de traje de baño en hidromasajes y todo sector sauna.
- Spa mixto, consultar horarios disponibles en la pagina WEB
- Con la reserva los clientes aceptan cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.

Clases piscina:

Consultar horarios en menú inferior de la página web.

- Para asistir a clases debe tener su hora pagada y confirmada. Agradecemos llegar con un mínimo de 15 min. antes de la hora de la clase.
- Menores de 3 años deben usar pañal de agua.
- Todas las personas deben ducharse antes de entrar al agua, en la ducha habilitada en el sector piscina
- Menores de 9 años deben asistir con apoderado.
- Traer traje de baño, chalitas, gorra (uso obligatorio) y toalla.
- Traer botella con hidratación personal.
- El apoderado podrá entrar al sector piscina sólo la primera clase, salvo excepciones indicadas por el profesor.
- Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina. Capacidad total 150 personas.
- Con la reserva los clientes aceptan cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.

Piscina recreacional & Cumpleaños:

Consultar horarios en menú/piscina y servicios/cumpleaños de la página web:

- Agradecemos llegar con un mínimo de 15 min. antes de la reserva.
 - **Reservas Piscina:** telefónicas o a contacto@masmund.cl con al menos 72 horas de anticipación (indicar nombre, rut, teléfono, dirección en el mail, día y bloque al que quiere asistir).
 - **Reservas cumpleaños:** Reservas telefónicas o a cafeteria@masmund.cl, con la confirmación de la disponibilidad y pago se concreta reserva. Revisar contrato de servicios.
 - Todas las personas deben ducharse antes de entrar al agua, en la ducha habilitada en el sector piscina.
 - Traer traje de baño, chalitas, gorra (uso obligatorio) y toalla.
 - No habrá extensión horaria en caso de llegar tarde.
 - Menores de 9 años tienen que entrar a la piscina con adulto.
 - Menores de 3 años deben usar pañal de agua.
 - Edad mínima para cumpleaños es de 4 años.
 - No se permitirá el uso de ningún implemento en agua.
 - Respetar las instrucciones indicadas por el salvavidas de piscina. Capacidad total 150 personas.
 - Todos los asistentes pagan su entrada.
 - Con la reserva los clientes aceptan cumplir con el reglamento interno y protocolos +MUND.
- +MUND se reserva el derecho de solicitar que abandone las instalaciones en el caso de no cumplir con las normativas.