

## TÉRMINOS Y CONDICIONES - BASES PROMOCIONES

### **CYBER MAYO 2023**

- Válido para compras desde el 29 de mayo de 2023 al 31 de mayo de 2023 en compras de masaje descontracturante de 80 min y relajación de 55 minutos.
- Para ser usados exclusivamente dentro de los 90 días siguientes a la fecha de compra en las sucursales +MUND COSTANERA y + MUND PARQUE ARAUCO.
- Válido para compras presenciales y web.
- Jabón exfoliante de 500 ml y sales de baño, venta web con despacho a domicilio con costo adicional y presencial en los 3 locales.
- Detalles de los servicios en la página web.
- Reservas de hora web o telefónicas.
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Los productos de uso personal marca SEELE, no tienen cambio ni devolución.
- Promociones no acumulables.
- Todos Los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

### **GIFT CARDS / COMPRAS**

- La duración de las giftcards es de 90 días desde la fecha de compra tanto presencial como online.
- La devolución de la compra sólo puede ser solicitado por quien la hizo, dentro de los 10 días posteriores a la fecha en que recibió la Gift Card.
- La devolución es al titular de la compra.
- Masajes y saunas para mayores de 18 años.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedara inhabilitado de reservar horas nuevamente.

### **TICKET DE CAMBIO**

- Cambio sólo con boleta o ticket de cambio en el local donde se realizó la compra.
- Antes de 60 días desde la fecha de compra.
- Productos en su empaque original y sin signos de uso.
- No se podrán cambiar shampoo/acondicionadores/ cremas/sales de baño/ room spray y aceites.

### **Despacho gratis- Compra anticipada para Mamá**

- Promoción Despacho Gratis para compras superiores a \$50.000 entre el 22 y el 30 de abril de 2023, solicitando el despacho a domicilio en la web.
- Tiempos de despacho varían según comuna, entregándose como máximo en 5 días hábiles.

### **Drenaje Linfático + Mascarilla Amulette**

- La promoción consiste en un masaje de drenaje linfático de 55 min y de regalo una mascarilla Amulette por \$39.900, para aplicación personal.
  - Promoción válida exclusivamente en los locales + MUND Parque Arauco y Costanera Center para compras realizadas entre el 21 y el 30 de abril de 2023,
  - Vigencia de todas las compras; gift cards online y compras online e impresas es de 90 días.
  - Detalles del servicio en la página web. Reservas de hora web o telefónicas o mail a [contacto@masmund.cl](mailto:contacto@masmund.cl)
  - Masajes y spa para mayores de 18 años. En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
  - Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + Mund. Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente. Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
  - El comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta en el caso de no requerir los servicios. La devolución de la compra solo puede ser solicitado por quien la hizo y el reembolso será a quien realizó el pago.
  - Promociones no acumulables. Los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- La mascarilla no podrá ser cambiada por otro producto o servicio, ni habrá reembolso en dinero.

### **Día de la Mamá**

- Válido en servicios /productos seleccionados y para compras realizadas entre el 25 de abril y el 21 de mayo de 2023.
- Vigencia de la gift cards online e impresas es de 90 días.
- Detalles de los servicios en la página web.
- Reservas de hora web o telefónicas o mail a [contacto@masmund.cl](mailto:contacto@masmund.cl)
- Masajes y spa para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible. Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + Mund. Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente. Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- El comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta en el caso de no requerir los servicios. \*Cajas de experiencia no tienen devolución.
- La devolución de la compra solo puede ser solicitado por quien la hizo y el reembolso será a quien realizó el pago.
- Promociones no acumulables. Los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

## **Semana del Agua**

- Semana del Agua en +MUND, 20% de descuento en Drenaje Linfático de 55 min y 20% de descuento en Limpieza e Hidratación Facial de 55 min.
- Descuento y uso válido desde el 23 de agosto de 2023 al 30 de agosto de 2023. Solo venta presencial.
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible. Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente. Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

## **Cyber Octubre 2023**

### **CYBER UNO**

60% de descuento en la compra de 6 masajes de relajación de 55 min , 6 Masajes descontracturantes de 55 min y 3 spa Day. Solo en + Mund Life & Spa Vitacura.

### **Cyber DOS**

40% de descuento en la compra de 6 clases hidroHiit. 6 clases Aquafitness y 3 spa Day Solo en + Mund Life & Spa Vitacura.

### **Cyber TRES**

40% en 4 masajes modelador reductivo. Solo en + Mund Relax Parque Arauco y Costanera Cyber UNO, DOS y TRES Descuentos válidos para compras presenciales y web realizadas entre el 2 de octubre de 2023 y el 4 de octubre de 2023.

### **CYBER FLASH**

Válido desde las 00:00 hasta las 23:59 del día miércoles 4 de octubre del 2023.

### **Cyber CUATRO**

30% de descuento Valor Cyber \$45.400 en la compra de 1 masajes de relajación con descontracturante de 55 min + 1 Spa day Solo en + Mund Life & Spa Vitacura. Descuento válido exclusivamente para compras web

### **CYBER CINCO**

25% de descuento. Valor cyber \$31.000 en 1 masaje de Relajación con Descontracturante de 55 minutos. Solo en + Mund Relax Parque Arauco y Costanera. Descuento válido exclusivamente para compras web

-Validez de uso 90 días.

-Para ser comprados y utilizados en la misma sucursal.

- Personal e intransferible.
- Servicios para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente.

-Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + Mund y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.

-Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.

-Promociones no acumulables.

-Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

### **Servicios del mes - Noviembre 2023**

-15% de descuento en la compra de un masaje descontracturante de 55 min compra y uso en + Mund Life & Spa Vitacura, + Mund Parque Arauco y Costanera. Valor con descuento en el masaje descontracturante de 55 min \$ 37.145

-Descuentos válidos para compras web y presenciales realizadas entre el 15 y el 30 de noviembre de 2023.

-Validez de uso 90 días.

-Para ser comprados y utilizados en la misma sucursal.

-Servicios de masaje para mayores de 18 años.

-En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible, los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente.

-Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + Mund y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.

-Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.

-Promociones no acumulables.

-Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

### **Black Friday 2023**

#### **BLACK FRIDAY 1**

30% de descuento en la compra 4 Clases Hidro Hiit+ 4 Clases Aqua Fitness + 8 Spaday. Solo en +Mund Life & Spa Vitacura.

Valor BlackFriday: \$198.960. Disponibles 70 packs.

#### **BLACK FRIDAY 2**

40% de descuento en la compra de 6 Clases Natación Semipersonalizada NIÑOS + 6 Spaday. Solo en +Mund Life & Spa Vitacura.

Valor BlackFriday: \$166.800 Disponibles 70 packs.

#### **BLACK FRIDAY 3**

30% en 1 Masaje R+D 55min + Sal de baño SEELE Solo en +Mund Relax Parque Arauco y Costanera. La entrega de la sal de baño será al momento de tomarse el masaje. Valor BlackFriday: \$34.300.

-

- Descuentos válidos para compras web realizadas viernes 24 de noviembre de 2023.
- Validez de uso 90 días. Para ser comprados y utilizados en la misma sucursal. -Personal e intransferible. Servicios de masaje y Spa para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +Mund y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y \*e cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables. Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

### Promociones Navidad 2023

Promociones válidas del 01 al 15 de diciembre de 2023:\*

1. Cajas de experiencia 35% de descuento. Todas las sucursales.  
Venta presencial y Venta online con despacho a domicilio.
2. Masaje descontracturante 80 minutos, 30% de descuento, valor con descuento \$45.850. Todas las sucursales. Venta presencial y Venta online.
3. Clase Natación embarazada pack 8 clases 20% de descuento.  
Precio promoción: \$152.640. Requiere autorización médica. Sólo en Cardenal Belarmino, Vitacura. Venta presencial y Venta online código agenda PRO 1047045.
4. SPA DAY Pack 10 Tickets 20% de descuento. Precio promoción: \$167.600 .  
Sólo en Cardenal Belarmino Vitacura. Venta presencial y Venta online.
5. Toalla de secado rápido + pase bloque piscina 3 horas + Gorra + bolsa lona.  
Valor con descuento \$29.900. Sólo venta presencial y online con despacho a domicilio.
6. Limpieza e hidratación básica 20% valor con descuento \$ 43.360.  
Todas las sucursales. Venta presencial y Venta online.
7. Pack Masaje de Relajación con descontracturante de 55 min spa day 25% de descuento \$ 45.975.  
**\*\*\* 50 unidades disponibles con descuento \*\*\*** Solo en Cardenal Belarmino Vitacura.  
Venta presencial y Venta online.
8. Productos SEELE con un 20% de descuento. Venta presencial y Venta online con despacho a domicilio.

### **Condiciones generales para las promociones navidad 2023:**

- Validez de uso 90 días después de la compra . Servicios SPA, masajes y belleza para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Las profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente y dejar de atender a un cliente de ser necesario.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.

- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios. No se podrán cambiar productos de uso personal: shampoo/acondicionadores/cremas/sales de baño/room spray y aceites. Promociones no acumulables.
- Los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

\* Se extiende hasta el 24 de Diciembre 2023.

### Promoción +Mund piscina/cumpleaños

- 15% de descuento en el valor total del Cumpleaños infantil (piscina y snack) celebrados entre el 2 al 31 de Enero 2024.
- Con contratos firmados y pagados antes de 15 de Diciembre.
- No acumulable con otras promociones.

### Alianza Termas de Chillán

- Sorteo: Participación hasta el 30 de enero, ganador se dará a conocer por redes sociales el 1 de febrero de 2024.
- Descuento: Vigencia hasta el 29 de febrero de 2024.

### Summer Sale

- Descuento de los rituales válido hasta el 31 de enero de 2024.
- Descuento del Masaje de Relajación con Descontracturante de 80 min es válido hasta el 13 de febrero de 2024.
- Válido sólo para compras presenciales en la sucursal de Parque Arauco y uso en la misma tienda.
- No acumulable con otras promociones.

### Experiencia del Mes:

- Descuento válido para compras web y presenciales realizadas entre el 12 y el 31 de Enero del 2024 en Masaje de Relajación de 55 minutos.
- Uso 90 días desde la compra, sólo en la sucursal de la compra.
- No acumulable con otras promociones.

### Descuento ritual novia y ritual verano

- Descuento válido para compras presenciales realizadas entre el 15 y 31 de enero del 2024.
- Uso 90 días desde la compra, sólo en la sucursal de la compra.
- No acumulable con otras promociones.

### PROMOCIÓN ENERGIZATE

- 50% de descuento en masajes y productos SEELE, comprados vía WEB o Presencial en cualquiera de nuestras sucursales los días 30 y 31 de Enero de 2024, para ser usados HASTA EL 31 DE MARZO de 2024.
- Comprados y utilizados en la misma sucursal.
- Personal e intransferible.
- No válido para packs de masajes.
- Servicios para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, está podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente. Y dejar de atenderlo frente a una conducta inadecuada.

- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

### **DÍA DE LOS ENAMORADOS**

- Descuento válido desde el 1 al 18 de febrero de 2024. Venta online y presencial.
- Vigencia giftcard 90 días desde la fecha de compra.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado .
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los masajes se realizan con ropa interior, pudiendo utilizar desechable o quedarse con la suya.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince(15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Descuento del 10% por menú enamorados, válido presentando el pago de la promoción del día de enamorados en el healthy bar, disponible solo en la sucursal de Vitacura.