

# CONDICIONES PROMOCIONES

## **PROMOCIÓN +MUND PISCINA/CUMPLEAÑOS**

- 15% de descuento en el valor total del Cumpleaños infantil (piscina y snack) celebrados entre el 2 al 31 de Enero 2024.
- Con contratos firmados y pagados antes de 15 de Diciembre.
- No acumulable con otras promociones.

## **ALIANZA TERMAS DE CHILLÁN**

- Sorteo: Participación hasta el 30 de enero, ganador se dará a conocer por redes sociales el 1 de febrero de 2024.
- Descuento: Vigencia hasta el 29 de febrero de 2024.

## **SUMMER SALE**

- Descuento de los rituales válido hasta el 31 de enero de 2024.
- Descuento del Masaje de Relajación con Descontracturante de 80 min es válido hasta el 13 de febrero de 2024.
- Válido sólo para compras presenciales en la sucursal de Parque Arauco y uso en la misma tienda.
- No acumulable con otras promociones.

## **EXPERIENCIA DEL MES:**

- Descuento válido para compras web y presenciales realizadas entre el 12 y el 31 de Enero del 2024 en Masaje de Relajación de 55 minutos.
- Uso 90 días desde la compra, sólo en la sucursal de la compra.
- No acumulable con otras promociones.

## **DESCUENTO RITUAL NOVIA Y RITUAL VERANO**

- Descuento válido para compras presenciales realizadas entre el 15 y 31 de enero del 2024.
- Uso 90 días desde la compra, sólo en la sucursal de la compra.
- No acumulable con otras promociones.

## **PROMOCIÓN ENERGIZATE**

- 50% de descuento en masajes y productos SEELE, comprados vía WEB o Presencial en cualquiera de nuestras sucursales los días 30 y 31 de Enero de 2024, para ser usados HASTA EL 31 DE MARZO de 2024.
- Comprados y utilizados en la misma sucursal.
- Personal e intransferible.
- No válido para packs de masajes.
- Servicios para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, está podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente. Y dejar de atenderlo frente a una conducta inadecuada.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

## **DÍA DE LOS ENAMORADOS**

- Descuento válido desde el 1 al 18 de febrero de 2024. Venta online y presencial. -Vigencia giftcard 90 días desde la fecha de compra.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado .
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los masajes se realizan con ropa interior, pudiendo utilizar desechable o quedarse con la suya.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince(15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Descuento del 10% por menú enamorados, válido presentando el pago de la promoción del día de enamorados en el healthy bar, disponible solo en la sucursal de Vitacura.

## **EXPERIENCIA DEL MES - FEBRERO 2024**

- Descuento válido desde el 1 al 29 de febrero 2024.
- Venta online y presencial. Vigencia giftcard 90 días desde la fecha de compra.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado.
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los masajes se realizan con ropa interior, pudiendo utilizar desechable o quedarse con la suya.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

## **PROMOCIONES FEBRERO**

- Descuentos válidos para compras presenciales y web realizadas entre el 13 de febrero de 2024 y el 29 de febrero de 2024.
- VALIDEZ/USO SOLO POR EL MES DE MARZO 2024.
- Para ser comprados y utilizados en la misma sucursal escogida al momento de la compra.
- Pack de Piscina + Spa day, Pack de clases, Pack de Masajes Modelador Reductivo y Pack de Masajes de Drenaje Linfático son personales e intransferibles.
- Servicios para mayores de 18 años.
- En caso que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Clases de Hidro Hiit sujetas a horarios disponibles en el mes de marzo 2024.

- Consultar horarios de bloques piscina. Los pases piscina podrán ser usados indistintamente por adultos o niños en cualquier bloque horario disponible.
- Promoción de cumpleaños aplica a servicios con contrato firmado y cancelado en su totalidad antes del 29 de febrero de 2024.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + Mund y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página web.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta en el caso de no requerir los servicios, y el dinero será devuelto a quien realizó el pago de los servicios y/o productos.
- Promociones no acumulables.
- Los productos de uso personal marca SEELE no tienen cambio ni devolución.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

## **EXPERIENCIA DEL MES -MARZO 2024**

- Descuento válido desde el 1 al 31 de Marzo 2024.
- Venta online y presencial. Vigencia giftcard 90 días desde la fecha de compra.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado.
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los masajes se realizan con ropa interior, pudiendo utilizar desechable o quedarse con la suya.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

## **RITUAL DE OTOÑO SPA - VITACURA**

Nuestro Ritual de Otoño en + Mund , combina:

- Circuito de calor: 30 minutos en baños de vapor, sauna y hidrojeto
- Masaje de relajación con Aromaterapia 50 min (a elección en bar de Aroma).
- Mini crema hidratante Seele. 50 g.
- Mascara Amulette facial Botánica
- Té energizante blend +MUND

Normas y Consideraciones:

- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Masajes para mayores de 18 años
- Venta online y presencial.
- Vigencia giftcard 90 días desde la fecha de compra.
- Promociones no acumulables.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado.

**RITUAL DE OTOÑO RELAX - EN +MUND RELAX PARQUE ARAUCO Y COSTANERA**

Nuestro Ritual de Otoño, combina:

- Masaje de relajación con Aromaterapia 50 min (a elección en bar de Aroma).
- Mini crema hidratante Seele. 50 g.
- Mascara Amulette facial Botánica
- Té energizante blend +MUND
- *No incluye 30 min de baño de calor*

Normas y Consideraciones:

- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedara inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Masajes para mayores de 18 años
- Venta online y presencial.
- Vigencia giftcard 90 días desde la fecha de compra.
- Promociones no acumulables.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado.

**EXPERIENCIA DE ABRIL**

- 15% de descuento en masaje deportivo.
- No permite cambio de servicio.
- Duración giftcards 90 días.
- **NO INCLUYE PACKS.**
- Válido para compras vía WEB o Presencial en cualquiera de nuestras sucursales entre los días 01 y 30 de Abril de 2024.
- Compra y uso en la misma sucursal.
- Servicios para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente y dejar de atenderlo frente a una conducta inadecuada.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +Mund y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Recomendamos reservar con al menos 1 semana de anticipación.

**PROMOCIÓN TU PAUSA DE BIENESTAR**

**+MUND VITACURA:**

- 20% de descuento en todos los masajes sobre 55 minutos, pagados de forma presencial y usados los días Martes en horarios de 10:00 a 12:00.
- Promoción Tu Pausa de bienestar aplica desde el 16 al 30 de abril de 2024.
- **REQUIERE RESERVA Y EL DESCUENTO SE APLICA AL MOMENTO DE PAGAR DIRECTAMENTE.**
- Promoción sujeta a disponibilidad.
- Promoción no válida para packs de masajes, ni giftcards.
- Servicios para mayores de 18 años.
- En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible.
- Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente. Y dejar de atenderlo frente a una conducta inadecuada.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, para consultas pueden revisar nuestra página web [www.masmund.cl](http://www.masmund.cl).
- Se debe tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero

desde la fecha de la emisión de la boleta.

- En el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

## **+MUND PARQUE ARAUCO**

- 20% de descuento en todos los masajes sobre 55 minutos, pagados de forma presencial y usados los días Lunes y Martes en horarios de 10:00 a 12:00 Promoción.
  - Tu Pausa de bienestar aplica desde el 16 al 30 de abril de 2024.
  - REQUIERE RESERVA Y EL DESCUENTO SE APLICA AL MOMENTO DE PAGAR DIRECTAMENTE.
  - Promoción sujeta a disponibilidad.
  - Promoción no válida para packs de masajes, ni giftcards.
  - Servicios para mayores de 18 años.
  - En caso de que una profesional no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, esta podrá ser reemplazada por otra disponible.
  - Los profesionales se reservan el derecho de atender a un cliente. Y dejar de atenderlo frente a una conducta inadecuada.
  - Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, para consultas pueden revisar nuestra página web [www.masmund.cl](http://www.masmund.cl).
  - Se debe tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la emisión de la boleta.
  - En el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

## **PROMOCIÓN SPA DAY**

- (3 horas en el sector sauna) por \$15.900.
- Solo Venta presencial.
- Horario de ingreso entre las 9:00 y 14:00 horas de lunes a viernes.
- Desde el 22 al 30 de abril de 2024.
- REQUIERE RESERVA.
- Cupos limitados y sujetos a disponibilidad.
- No valido para packs de saunas, ni giftcards.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Uso de traje de baño obligatorio. Los días martes y jueves el sauna es mixto.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +Mund y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para consultas en [www.masmund.cl](http://www.masmund.cl).
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la emisión de la boleta en el caso de no requerir los servicios y esto será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

**CYBER DAY: 3, 4 & 5 DE JUNIO**

- Válido para compras para compras web y presenciales (\*) entre el 3 y el 5 de junio de 2024.
- Uso dentro de los 90 días siguientes a la fecha de compra.

***CYBER EXCLUSIVO PARQUE ARAUCO***

- Masaje drenaje linfático 55 min valor lista \$43.700 - Valor cyber \$32.775 (25% de descuento).
- No permite cambio de sucursal solo uso en parque araucó.

***CYBER OPORTUNIDAD ÚNICA (SPA DAY Y PISCINA SOLO DISPONIBLE EN VITACURA)***

- 1 masaje relajación de 55 min, sólo 20 unidades disponibles
- 15 SPA DAY \$141.000, sólo 20 packs disponibles
- 12 masajes descontracturantes de 55 min \$441.600, sólo 20 packs disponibles
- 10 pases piscina \$140.000, sólo 20 packs disponibles

***CYBER PARA TODOS (DISPONIBLES EN VITACURA Y PARQUE ARAUCO)***

- 1 masaje de relajación con descontracturante de 55 min por sólo \$38.000 (\*)

***DISPONIBLE PARA COMPRAS PRESENCIALES***

- 1 aromaterapia de 50 minutos por sólo \$46.000
- 1 masaje Cérvico Craneal por sólo \$31.000
- 3 masajes de relajación con descontracturante de 55 min por sólo \$110.000 (\*), disponible para compras presenciales.
- 3 masajes aromaterapia de 50 minutos por sólo \$135.000
- 3 masajes Cérvico Craneal por sólo \$89.000
- Despacho a domicilio con costo adicional y tiene una demora de 5 días hábiles en Santiago y 10 en regiones.
- Masajes y spa para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inadecuada.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND.
- Para más consultas [www.masmund.cl](http://www.masmund.cl)
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devueltos a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.

**PROMOCIÓN DÍA DEL PADRE**

- Válido para compras desde el 6 de junio de 2024 al 18 de junio de 2024.
- Válido para compras web y presenciales.
- Servicios pueden ser usados dentro de los 90 días siguientes a la fecha de compra.
- 1 masaje de descontracturante de 55 min precio lista \$46.000 valor con descuento \$41.400.
- 2 masajes descontracturante de 55 por \$78.200.
- 3 masajes descontracturante de 55 min por \$110.400.
- 1 masaje descontracturante de 55 min + Brunch por \$50.500 (Disponibles sólo sucursal Vitacura).
- Facial for men 15% de descuento (Disponible en Vitacura y Parque Arauco).
- Para hacer uso del Brunch utilice la pulsera entregada en el mostrador y lo canjea directo en el Healthy Bar. El Brunch sólo se puede canjear dentro del plazo de la Giftcard (90 días desde la fecha de compra) y dentro del mismo día que se realiza el masaje.
- Despacho a domicilio con costo adicional y tiene una demora de 5 días hábiles en Santiago y 10 días hábiles en regiones.
- Masajes para mayores de 18 años.
- En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional podrá ser reemplazada por otra masajista disponible.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
- Los usuarios deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND.
- Para más consultas [www.masmund.cl](http://www.masmund.cl)
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó la el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.