

Términos & Condiciones Generales

1. En caso de no poder asistir a la hora reservada, el usuario deberá anular la reserva desde el sitio web con un máximo de 6 horas antes de la hora agendada.
2. A la tercera oportunidad que el usuario tome una hora, no asista y no anule la reserva, será bloqueado en el sistema de toma de hora. En tal caso deberá ponerse en contacto con el spa por vía telefónica para poder remediar esta situación.
3. En caso de que una masajista no pueda asistir a la hora reservada por el cliente, la profesional será reemplazada por otra masajista disponible.
4. El usuario debe cumplir con el reglamento interno del spa.
5. Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente.
6. Cuando un cliente reserve una hora para cualquiera de nuestros servicios tendrá como máximo cinco (5) horas vigentes. Se entiende como hora vigente aquella reserva agendada mediante el sitio web a la cual el usuario aún no ha asistido. Una vez que el usuario ha asistido a una hora reservada, ésta deja de considerarse.
7. El usuario podrá realizar reservas mediante el sitio web con un mínimo de una (1) hora de anticipación.
8. El usuario debe llegar a las dependencias del spa quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso.
9. El usuario al registrarse en + Mund acepta el envío de información sobre promociones, planes, ofertas, u cualquier otro tipo de contenido relacionado con el Spa.

**Importante: Estimado cliente, una vez realizada la compra, usted tiene 90 días para retirar el Voucher y/o hacer uso de estos servicios. Una vez pasado el vencimiento, no tiene prórroga.*

Términos & Condiciones Promociones

PROMO DEL MES: CÉRVICO CRANEAL 45 MIN

VITACURA:

- Promoción válida exclusivamente para el masaje Cérvico craneal de 45 min en la sucursal de Vitacura, aplicable sobre precios regulares para compras realizadas entre el 1 y el 31 de Octubre de 2025, tanto de forma presencial como a través del sitio web.
- No permite cambio de sucursal.
- El servicio es exclusivo para mayores de 18 años, quienes deberán cumplir con el reglamento interno de +Mund y presentarse quince (15) minutos antes de la hora reservada, conforme a las normativas disponibles en www.masmund.cl.
- El comprador contará con un plazo de diez (10) días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio, la cual se efectuará únicamente a quien haya realizado el pago.
- Las giftcards tendrán una vigencia de noventa (90) días corridos desde su emisión.
- Las promociones no son acumulables y todos los servicios requieren reserva previa.
- Los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.

PARQUE ARAUCO:

- Promoción válida exclusivamente para el masaje Cérvico craneal de 45 min en la sucursal de Parque Arauco, aplicable sobre precios regulares para compras realizadas entre el 1 y el 31 de Octubre de 2025, tanto de forma presencial como a través del sitio web.
- No permite cambio de sucursal.
- El servicio es exclusivo para mayores de 18 años, quienes deberán cumplir con el reglamento interno de +Mund y presentarse quince (15) minutos antes de la hora reservada, conforme a las normativas disponibles en www.masmund.cl.
- El comprador contará con un plazo de diez (10) días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio, la cual se efectuará únicamente a quien haya realizado el pago.

- Las giftcards tendrán una vigencia de noventa (90) días corridos desde su emisión.
- Las promociones no son acumulables y todos los servicios requieren reserva previa.
- Los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.

RULETA: MES DEL JUEGO

- Se disponen de 3,097 códigos de descuento válidos para compras del 1 al 30 de septiembre 2025.
- Válido sobre precios regulares para compras realizadas entre el 1 y el 30 de septiembre de 2025.
- Aplicable tanto en compras presenciales como en la web.
- Exclusivo para mayores de 18 años, quienes deben cumplir con el reglamento interno de +Mund y presentarse quince (15) minutos antes de la hora reservada.
- La reserva debe realizarse con antelación y en conformidad con las normativas disponibles en la página web.
- El comprador tendrá un plazo de 10 días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio.
- La devolución será otorgada únicamente al titular del pago.
- Las giftcards tienen una vigencia de 90 días.
- Las promociones no son acumulables con otras promociones.
- Promoción no incluye packs.
- Todos los servicios requieren reserva previa.

VENTA TOTAL ANIVERSARIO (24 Y 25 JULIO 2025)

1- Masaje de relajación con descontracturante de 55 minutos (VITACURA):

- 100 unidades disponibles para venta web a \$36750
- 50 unidades disponibles para venta presencial y 50 web

2- Masaje de relajación con descontracturante de 55 minutos (PARQUE ARAUCO):

- 100 unidades disponibles para venta web a \$34300
- 50 unidades disponibles para venta presencial y 50 web

3- Masaje Ejecutivo (PARQUE ARAUCO):

- 50 unidades disponibles para venta web a \$29.600
- 25 unidades disponibles para venta presencial y 25 web

4- Pack de 3 Spa Time (VITACURA):

- 50 unidades disponibles para venta web a \$66.300
- 25 unidades disponibles para venta presencial y 25 web

5- Pack de 10 Spa Time (VITACURA):

- 50 unidades disponibles para venta web a \$208.000
- 25 unidades disponibles para venta presencial y 25 web

- Válido para compras realizadas entre el 24 y 25 de julio 2025.
- No se permite cambio de sucursal.
- Venta válida por canales web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva previa y están sujetos a disponibilidad.
- Válido para mayores de 18 años.
- Vigencia de uso: 90 días desde la fecha de compra.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y presentarse en las dependencias con al menos quince (15) minutos de anticipación a la hora reservada, para permitir el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos del servicio, disponibles para su consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si lo consideran necesario o conveniente.
- El comprador cuenta con un plazo de diez (10) días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para

solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio.

- El reembolso se realizará únicamente a quien efectuó el pago.
- Promociones no acumulables.

VENTA TOTAL ANIVERSARIO (14 Y 15 JULIO 2025)

1- Masaje de relajación con descontracturante de 55 minutos (VITACURA):

- 100 unidades disponibles para venta web a \$36750
- 50 unidades disponibles para venta presencial y 50 web

2- Masaje de relajación con descontracturante de 55 minutos (PARQUE ARAUCO):

- 100 unidades disponibles para venta web a \$34300
- 50 unidades disponibles para venta presencial y 50 web

3- Masaje Ejecutivo (PARQUE ARAUCO):

- 50 unidades disponibles para venta web a \$29.600
- 25 unidades disponibles para venta presencial y 25 web

4- Pack de 3 Spa Time (VITACURA):

- 50 unidades disponibles para venta web a \$66.300
- 25 unidades disponibles para venta presencial y 25 web

5- Pack de 10 Spa Time (VITACURA):

- 50 unidades disponibles para venta web a \$208.000
- 25 unidades disponibles para venta presencial y 25 web

- Válido para compras realizadas entre el 14 y 15 de julio 2025.
- No se permite cambio de sucursal.
- Venta válida por canales web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva previa y están sujetos a disponibilidad.
- Válido para mayores de 18 años.
- Vigencia de uso: 90 días desde la fecha de compra.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y presentarse en las dependencias con al menos quince (15) minutos de anticipación a la hora reservada, para permitir el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos del servicio, disponibles para su consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si lo consideran necesario o conveniente.
- El comprador cuenta con un plazo de diez (10) días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio.
- El reembolso se realizará únicamente a quien efectuó el pago.
- Promociones no acumulables.

ROMOCIÓN MES DE JULIO

- Sucursal Vltacura: Disfruta un precio especial con 15% de descuento en masajes de relajación de 55 minutos.
Sucursal Parque Arauco: Disfruta un precio especial con 20% de descuento en masajes de relajación de 55 minutos.
- Válido sobre precios regulares para compras realizadas entre el 1 y el 31 de julio de 2025.
Tanto de forma presencial como a través de la web.
El servicio es exclusivo para mayores de 18 años.
Deben cumplir con el reglamento interno de +Mund y presentarse quince (15) minutos antes de la hora

reservada para su ingreso, conforme a las normativas disponibles en la página web.

- El comprador tiene un plazo de 10 días corridos desde la fecha de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio, la cual se realizará únicamente a quien efectuó el pago.
- Las giftcards tienen una vigencia de 90 días.
- Las promociones no son acumulables y todos los servicios requieren reserva previa.

CUMPLEAÑOS VACACIONES DE INVIERNO

- Considera un niño sin costo a partir del invitado numero 11 cuyo cumpleaños se celebre entre el 23 de junio al 6 de julio de 2025.
- Horarios sujetos a disponibilidad, no acumulable con otras promociones.
- Obligatorio: Uso de gorra y pañales en menores de 3 años.

RITUAL DE INVIERNO 2025

- Ver servicios incluidos del ritual por sucursal.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +Mund y llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +Mund, disponible para su consulta en la página web.
- Uso de traje de baño para el SPA.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en caso de no requerir los servicios, y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Giftcards uso 90 días.
- Todos los servicios requieren reserva.

VITACURA 80 MINUTOS, INCLUYE:

- Circuito de calor: 30 min en baño de vapor, sauna e hidrojet
- Masaje de relajación y descontracturante con calor de piedras 50 min
- Mascarilla facial Amulette
- Aceite de esencia natural aroma limón de 5 ml
- Té energizante blend +MUND

PARQUE ARAUCO 50 MINUTOS, INCLUYE:

- Masaje de relajación y descontracturante con calor de piedras 50 min
- Mascarilla facial Amulette
- Aceite de esencia natural aroma limón de 5 ml
- Té energizante blend +MUND

SERVICIO DEL MES: DEPORTIVO Y REDUCTIVO

- El descuento de 10% en Masaje de deportivos y reductivos aplica sobre precios regulares.
- Válido en: Vitacura y Parque Arauco.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +Mund y llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +Mund, disponible para su consulta en la página web.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en caso de no requerir los servicios, y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Giftcards uso 90 días-
- Promociones no acumulables.
- Todos los servicios requieren reserva.
- Excluye packs.

BLACK SALE

- El descuento del 15% aplica a compras realizadas desde el 31 de marzo y el 06 de abril de 2025, sobre el precio regular del masaje descontracturante de 80 min, tanto para la venta web como presencial.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +Mund y llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +Mund, disponible para su consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en caso de no requerir los servicios, y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios. Promociones no acumulables. Los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.
- Gift Cards: uso 90 días.

Todos los servicios requieren reserva.

RITUAL DE OTOÑO 2025

- Ver servicios incluidos del ritual por sucursal.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +Mund y llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +Mund, disponible para su consulta en la página web.
- Uso de traje de baño para el SPA .
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en caso de no requerir los servicios, y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.
- Giftcards uso 90 días.
- Todos los servicios requieren reserva.

PROMOCIÓN DÍA DE LOS ENAMORADOS FEBRERO 2025

- Descuento del 10% en masajes de relajación con descontracturantes de 80 minutos y 15% en masaje de relajación con descontracturante de 55 minutos.
- Para compras presenciales realizadas entre el 1 de febrero y el 16 de enero.
- Exclusivo para mayores de 18 años y con un plazo de uso de 90 días.
- Los clientes deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y presentarse 15 minutos antes de la hora reservada para cumplir con la normativa del servicio.
- Las masajistas pueden rechazar o interrumpir la atención si lo consideran necesario.
- Se permiten devoluciones hasta 10 días corridos desde la fecha de la boleta, aplicable solo a quien realizó el pago.
- Promociones no acumulables y los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.
- Masajes para mayores de 18 años.

PROMOCIÓN SPA TIME

- Descuento del 40% válido únicamente en SPA TIME, aplicado sobre precios regulares.
- Descuento valido para compras realizadas entre el 30 y 31 de Enero.
- Disponibilidad: 80 unidades para venta web y 80 unidades para venta presencial.
- Límite de compra: máximo 3 unidades por persona.
- Válido solo en la sucursal de Vitacura.
- El comprador tiene 10 días corridos desde la fecha de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir los servicios. La devolución se efectuará únicamente a quien realizó el pago.
- Las promociones no son acumulables.
- Los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.
- El sauna requiere reserva previa y es exclusivo para mayores de 18 años.

PROMOCIÓN FLASH: MASAJE DE RELAJACIÓN CON DESCONTRACTURANTE

- Promoción Flash 28 de enero. Descuento del 30% en Masaje de Relajación con descontracturante de 80 minutos.
- Válido para Parque Arauco y Vitacura. No permite cambio de sucursal.
- Solo 25 unidades disponible por sucursal (20 digitales + 5 físicas).
- Válido solo para el 28 de enero de 2025.
- Solo venta web.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- No permite cambio de sucursal.
- 90 días desde la fecha de compra.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta.
- En el caso de no requerir los servicios, será devuelto el dinero a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

PROMOCIÓN TODOS AL AGUA

- La promoción de Piscina Recreacional Familiar, vigente desde el 3 al 31 de enero, ofrece un valor de \$16.000 por bloque.
- El Bloque AM, de 10:30 a 14:30, está disponible los días sábado y domingo, mientras que el Bloque PM, de 15:30 a 19:30, se ofrece los días viernes, sábado y domingo.
- Es obligatorio el uso de gorra de baño y, para menores de 3 años, el uso de pañales de agua.
- Los niños menores de 9 años deben ingresar a la piscina acompañados de un adulto.
- El comprador cuenta con un plazo de 10 días corridos desde la fecha de la boleta para solicitar devoluciones de dinero en caso de no requerir los servicios, siendo el reembolso efectuado únicamente al pagador original.
- Las promociones no son acumulables y los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.
- Compra presencial para uso en enero y/o febrero 2025.

PROMOCIÓN GIFT CARD ENERO 2025

- Al canjear tu Gift Card en nuestras sucursales de manera presencial, recibirás un 15% de descuento en tu compra ese día.
- Compra exclusivamente presencial.
- Este beneficio aplica únicamente a servicios y productos (excepto productos de Healthy Bar, Skinfit, Top Fit, servicios de Kinesiología, "packs de servicios y packs de clases") y es válido solo para precios regulares.
- No hay límite de compras por Gift Card, y el beneficio está dirigido exclusivamente a mayores de 18 años, conforme al reglamento interno y la normativa de +MUND, disponible en nuestra página web.
- Es obligatorio presentarse con 15 minutos de antelación a la reserva, considerando que las masajistas pueden interrumpir o cancelar el servicio si lo consideran necesario.
- Ten en cuenta que los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.
- Puedes solicitar el reembolso dentro de los 10 días corridos desde la fecha de emisión de la boleta, siempre que no hayas utilizado el servicio.
- Excluye Wet Bag y Velas Kume
- Las promociones no son acumulables.

CUMPLEAÑOS PISCINA +MUND VITACURA

- Descuento para quienes coticen y celebren su cumpleaños en enero 2025.

- Condiciones en contrato de cumpleaños.
- Pase de piscina de un bloque de regalo con uso dentro de 30 días de la celebración.
- Detalles en el contrato de piscina.
- Promociones no acumulables.

TALLER DE VERANO

- Estos términos y condiciones regulan la participación en los talleres organizados por +Mund. Los talleres están dirigidos a niños y niñas de hasta 13 años que sepan nadar, siendo responsabilidad del apoderado garantizar que el menor cumpla con este requisito.
- Taller de Verano: Se realiza de lunes a jueves de 15:00 a 18:00 horas, con una duración de 3 horas que incluye un snack liviano. Cada sesión tiene un cupo máximo de 20 niños, ampliable a un segundo bloque de 20 niños adicionales según demanda. Los valores son los siguientes: \$25.000 por sesión unitaria, \$90.000 por 4 sesiones (\$22.500 por sesión), \$170.000 por 8 sesiones (\$21.250 por sesión) y \$240.000 por 12 sesiones (\$20.000 por sesión).
- Taller Anual: Se realiza de lunes a jueves de 16:45 a 18:15 horas, con una duración de 1,5 horas que incluye un snack liviano. Cada sesión tiene un cupo máximo de 20 niños, ampliable a un segundo bloque de 20 niños adicionales según demanda. Los valores son los mismos que los del Taller de Verano.
- El pago debe realizarse por adelantado y no se aceptan devoluciones por inasistencias, salvo casos de fuerza mayor debidamente acreditados. Los apoderados deben informar cualquier condición médica, alergias o necesidades especiales del menor al momento de la inscripción. El organizador no se hace responsable por lesiones, accidentes o enfermedades derivadas de la participación en los talleres, siempre que se hayan tomado las medidas de seguridad razonables.
- El organizador se reserva el derecho de modificar horarios, cupos o condiciones en caso de situaciones extraordinarias, notificando previamente a los apoderados. En caso de cancelación, se reembolsará el monto correspondiente a las sesiones no realizadas.
- Al inscribir al niño o niña, el apoderado declara que ha leído y aceptado estos términos y condiciones.

2024:

PROMOCIÓN GIFT CARD DICIEMBRE 2024

- Al canjear tu Gift Card en nuestras sucursales de manera presencial, recibirás un 15% de descuento en tu compra ese día. Compra exclusivamente presencial.
- Este beneficio aplica únicamente a servicios y productos (excepto productos de Healthy Bar, Skinfit, Top Fit y servicios de Kinesiología) y es válido solo para precios regulares.
- No hay límite de compras por Gift Card, y el beneficio está dirigido exclusivamente a mayores de 18 años, conforme al reglamento interno y la normativa de +MUND, disponible en nuestra página web.
- Es obligatorio presentarse con 15 minutos de antelación a la reserva, considerando que las masajistas pueden interrumpir o cancelar el servicio si lo consideran necesario.
- Ten en cuenta que los productos de uso personal no tienen cambio ni devolución.
- Puedes solicitar el reembolso dentro de los 10 días corridos desde la fecha de emisión de la boleta, siempre que no hayas utilizado el servicio.
- Las promociones no son acumulables.

BLACK FRIDAY 2024

1. MASAJE DE RELAJACIÓN CON DESCONTRACTURANTE DE 55 MINUTOS A \$26.100, UNIDADES LIMITADAS* DISPONIBLES PARA LA VENTA ONLINE Y PRESENCIAL:

- *Venta Online: 30 unidades disponibles en formato de gift card digital (15 unidades para local de Vitacura y 15 unidades para local Parque Arauco).
- *Venta presencial: 15 unidades presenciales por local (15 unidades para local de Vitacura y 15 unidades para local Parque Arauco).
- Promoción válida para compras realizadas del 29 al 30 de noviembre de 2024.
- No se permite cambio de sucursal.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- La promoción tiene una validez de 90 días para ser utilizada y es exclusiva para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y presentarse en las instalaciones con quince (15) minutos de antelación a la hora reservada para el ingreso y cumplimiento de la normativa y requerimientos del servicio, disponible para consulta en nuestra página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si así lo estiman conveniente.
- El comprador cuenta con un plazo de 10 días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio, y este será reembolsado a la persona que realizó el pago.

PROMOCIONES NO ACUMULABLES.

2. MASAJE CÉRVICO CRANEAL DE 45 MINUTOS POR \$31.450 (VALOR LISTA \$37.000).

SIN LÍMITE DE UNIDADES Y DISPONIBLES PARA LA VENTA ONLINE Y PRESENCIAL:

- Promoción válida para compras realizadas del 29 al 30 de noviembre de 2024.
- No se permite cambio de sucursal.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- La promoción tiene una validez de 90 días para ser utilizada y es exclusiva para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y presentarse en las instalaciones con quince (15) minutos de antelación a la hora reservada para el ingreso y cumplimiento de la normativa y requerimientos del servicio, disponible para consulta en nuestra página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si así lo estiman conveniente.
- El comprador cuenta con un plazo de 10 días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio, y este será reembolsado a la persona que realizó el pago.

PROMOCIONES NO ACUMULABLES.

3. PACK DE 10 MASAJES REDUCTIVOS POR \$329.960 (VALOR LISTA \$412,000).

SIN LÍMITE DE UNIDADES Y DISPONIBLES PARA LA VENTA ONLINE Y PRESENCIAL:

- Promoción válida para compras realizadas del 29 al 30 de noviembre de 2024.
- No se permite cambio de sucursal.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- La promoción tiene una validez de 90 días para ser utilizada y es exclusiva para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y presentarse en las instalaciones con quince (15) minutos de antelación a la hora reservada para el ingreso y cumplimiento de la normativa y requerimientos del servicio, disponible para consulta en nuestra página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si así lo estiman conveniente.
- El comprador cuenta con un plazo de 10 días corridos desde la fecha de emisión de la boleta para solicitar la devolución del dinero en caso de no requerir el servicio, y este será reembolsado a la persona que realizó el pago.
- Promociones no acumulables.

DÍA DE LA SECRETARIA 2024

1. Pack Shampoo + Bálsamo + Bolsa

- Vitacura y parque arauco
- Válida para compras del 15 de noviembre al 3 de diciembre de 2024.
- Valor de \$19.360 por ambos productos; no aplica descuento en la venta por separado.
- Venta web con despacho a domicilio y venta presencial.
- Tenga en cuenta que los productos de uso personal no permiten cambio.
- Promociones no acumulables.

2. Masaje de Relajacion de 55 min

- Vitacura y parque arauco
- Válida para compras del 15 de noviembre al 3 de diciembre de 2024.
- Venta web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- No permite cambio de sucursal.
- Plazo de uso: 90 días.
- Servicio exclusivo para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y llegar a las instalaciones quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con las normativas y requerimientos del servicio de +MUND, disponible para consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si lo consideran necesario.
- El comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta en caso de no requerir los servicios, y el reembolso será realizado a la persona que efectuó el pago.
- Promociones no acumulables.

3. Masaje de Relajacion con Descontracturante de 55 min + brunch

- Vitacura
- Válida para compras desde el 15 de noviembre al 3 de diciembre de 2024.
- Disponible solo en la sucursal de Vitacura, para venta online y presencial.
- La entrega del brunch se realizará a través de una pulsera, incluida en las giftcards presenciales y a domicilio.
- Las pulseras de las giftcards web serán entregadas en la recepción al momento de tomar el masaje. Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Plazo de uso: 90 días. Servicio exclusivo para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y llegar a las instalaciones quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con las normativas y requerimientos del servicio de +MUND, disponible para consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender o dejar de atender a un cliente si lo consideran necesario.
- El comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta en caso de no requerir los servicios, y el reembolso será realizado a la persona que efectuó el pago.
- Promociones no acumulables.

PROMOCIÓN NOVIEMBRE: DESCONTRACTURANTE DE 55MIN

- Válida para compras del 01 al 28 de noviembre de 2024.
- No permiten cambio de local.
- Masaje de descontracturante de 55 en Vitacura por \$41.400.-
- Masaje de descontracturante de 55 en Parque Arauco por \$39.100.-
- Venta web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- 90 días de uso.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + Mund y deben llegar a las dependencias quince

(15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.

- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días de corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

PISCINA RECREACIONAL FAMILIAR PRECIO ÚNICO:

- Valor \$16.000 para compra y uso exclusivamente entre el 31 de octubre y el 3 de noviembre de 2024 para un bloque de piscina recreacional familiar.
- Reservas a piscina@masmund.cl o al 226780204.
- Traer chalitas y toalla.
- Obligatorio uso de gorra y además pañales en menores de 3 años.
- Bloque am: 10:30 a 14:30 hrs. - Bloque pm: 15:30 a 19:30 hrs.
- Solo venta presencial
- Exclusivo sede Vitacura

PROMOCIÓN CELEBRA TU CUMPLEAÑOS EN LA PISCINA +MUND:

- Descuento aplica a quienes celebren el cumpleaños los días 31 de octubre, 1, 2 y 3 de noviembre.
- Condiciones en contrato de cumpleaños.
- Entrada adicional de regalo, uso 30 días.
- Válido desde el 1 al 25 de octubre.
- Solo venta presencial
- Exclusivo sede Vitacura

HORARIO VALLE PARQUE ARAUCO:

- Descuento del 20% en masajes.
- Aplica a compra y uso los días lunes y martes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 hrs.
- Exclusivamente hasta el 31 de octubre en el local de Parque Arauco.
- Masajes para mayores de 18 años.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Uso dentro de los 90 días de la compra. Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página web. Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta.
- En el caso de no requerir los servicios, el dinero será devuelto a quien realizó el pago.
- Promociones no acumulables.

PROMOCIONES OCTUBRE:

PARQUE ARAUCO:

PROMO 1: Pack 4 Masajes Reductivos de 55 minutos.

- Promoción válida para compras entre el 7 y 27 de octubre en compras presenciales y WEB.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Uso dentro de los 90 días de la compra.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince

(15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página WEB.

- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta.
- En el caso de no requerir los servicios, el dinero será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

PROMO 2: Nuevo Masaje Ejecutivo de 45 minutos.

- Masaje Ejecutivo de 45 min de \$29.750 (\$35.000 precio lista).
- Válido para compras presenciales y web realizadas desde el 7 al 31 de octubre de 2024.
- Servicio exclusivo en parque arauco.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Uso dentro de los 90 días de la compra.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta.
- En el caso de no requerir los servicios, será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

VITACURA:

PROMO 1: Masaje de Relajación con Descontracturante de 55 minutos:

- Precio: \$39.150
- Exclusiva en Vitacura.
- Válido desde el 7 al 27 de octubre de 2024.
- Venta web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- No permite cambio de sucursal.
- 90 días desde la fecha de compra.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta.
- En el caso de no requerir los servicios, será devuelto el dinero a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

PROMO 2: Pack 4 Masajes Reductivos de 55 minutos.

- Promoción válida para compras entre el 7 y 27 de octubre en compras presenciales y WEB.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- Servicio para mayores de 18 años.
- 90 días desde la fecha de compra.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta.
- En el caso de no requerir los servicios, el dinero será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

RITUAL DE PRIMAVERA +MUND PARQUE ARAUCO

- El Ritual Primavera en el local de Parque Arauco tiene un valor de \$58.700 y una duración de 50 minutos.
- La sesión incluye: Masaje Cérvico Craneal + Masaje Podal 50 minutos - Aceite de esencia natural anti alergias 5 ml - Máscara Amulette facial Detox - Té energizante blend +MUND.
- Venta online y presencial.
- Vigencia de la giftcard: 90 días desde la fecha de compra.
- Promociones no acumulables.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Masajes para mayores de 18 años.

RITUAL DE PRIMAVERA +MUND VITACURA

- El Ritual Primavera en el local de Vitacura tiene un valor de \$68.100 y una duración de 80 minutos.
- La sesión incluye: Circuito de calor: 30 minutos en baños de vapor, sauna e hidrojet - Masaje Cérvico Craneal + Masaje Podal 50 minutos - Aceite de esencia natural antia-alergias 5 ml - Máscara Amulette facial Detox - Té energizante blend +MUND.
- Venta online y presencial.
- Vigencia de la giftcard: 90 días desde la fecha de compra.
- Promociones no acumulables.
- Uso del servicio exclusivamente en el local comprado.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender a un cliente y a dejar de atenderlo frente a cualquier conducta inapropiada en la cabina, en cuyo caso, no habrá reembolso por el servicio y el cliente quedará inhabilitado de reservar horas nuevamente.
- Masajes para mayores de 18 años

PROMOCIÓN SEPTIEMBRE 3B: MASAJE RELAJACIÓN CON DESCONTRACTURANTE

- Promoción masaje relajación con descontracturante de 55 minutos a \$34.800.
- Exclusivamente en Parque Arauco.
- No permite cambio de sucursal.
- Válida desde el 16 al 22 de septiembre de 2024.
- Venta web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- 90 días de uso.
- Servicio para mayores de 18 años. Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno de +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de +MUND, disponible para su consulta en la página WEB.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios, el dinero será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

PROMOCIÓN SEPTIEMBRE 3: PISCINA RECREACIONAL FAMILIAR PRECIO ÚNICO

- Promoción válida desde el 16 al 22 de septiembre.
- Pase piscina recreacional familiar, precio único por bloque \$16.000.
- Bloque am: 10 :30 a 14:30

- Bloque PM: 15:30 a 19:30.
- Para compra presencial en sucursal Vitacura y uso exclusivamente entre el viernes 13 y el 22 de septiembre. Reservas a piscina@masmund.cl o al 226780204.
- Traer chalitas y toalla.
- Obligatorio uso de gorra y además pañales en menos de 3 años.
- Promociones no acumulables.

PROMOCIÓN SEPTIEMBRE 2: MASAJE DESCONTRACTURANTE

- Promoción masaje descontracturante de 55 min a \$39.100 por el servicio tomado en Vitacura y \$36.800 tomado en Parque Arauco.
- Válida desde el 9 al 15 de septiembre de 2024.
- Venta web y presencial. Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- No permite cambio de sucursal. 90 días de uso.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno +MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.

PROMOCIÓN SEPTIEMBRE 1: MASAJE DE RELAJACIÓN

- Promoción masaje de relajación de 55 min a \$35.000 por el servicio tomado en Vitacura y \$32.000 tomado en Parque Arauco.
- Válida desde el 2 al 8 de septiembre de 2024.
- Venta web y presencial.
- Todos los servicios requieren reserva y están sujetos a disponibilidad.
- No permite cambio de sucursal. 90 días de uso.
- Servicio para mayores de 18 años.
- Los usuarios deben cumplir con el reglamento interno + MUND y deben llegar a las dependencias quince (15) minutos antes de la hora reservada para hacer el ingreso y cumplir con la normativa y requerimientos por servicio de + MUND, disponible para su consulta en la página web.
- Las masajistas se reservan el derecho de atender un cliente y dejar de hacerlo si fuera necesario y si ellas lo estiman conveniente.
- Tener presente que el comprador cuenta con 10 días corridos para solicitar devoluciones de dinero desde la fecha de la boleta, en el caso de no requerir los servicios y será devuelto a quien realizó el pago de los servicios.
- Promociones no acumulables.